

Số: /PXL-VP

Ea H'Leo, ngày tháng 12 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Bích Hoa.

Ngày 03 tháng 11 năm 2023, Văn phòng HĐND&UBND huyện tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống (cấp huyện) của bà Nguyễn Thị Bích Hoa.

Số hồ sơ: 000.00.65.H15-231103-0002.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 03/11/2023.

Theo quy định, Văn phòng HĐND&UBND huyện sẽ trả kết quả vào ngày 01/12/2023; tuy nhiên khi hoàn thiện hồ sơ công chức trình ký duyệt lãnh đạo văn bản giấy và chưa thao tác đẩy kết quả lên hệ thống Igate để bộ tiếp nhận và trả kết quả cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả của Văn phòng HĐND&UBND chậm hơn so với quy định.

Văn phòng HĐND&UBND huyện xin lỗi bà Nguyễn Thị Bích Hoa đối với sự chậm trễ này và nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Bích Hoa vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT-VP.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đức Long

